

Etude d'usage et des incidents psychosociaux d'un nouveau dispositif dédié aux personnes âgées

Raluca CIOBANU, Marc-Eric BOBILLIER-CHAUMON

Raluca.Ciobanu@univ-lyon2.fr
Marc-Eric.Bobillier-Chaumon@univ-lyon2.fr

Le thème des personnes âgées recouvre un large champ théorique et expérimental (au sens de psychologie expérimentale). Toutefois, si de nombreux travaux de recherche ont été effectués, il n'en reste pas moins que la plupart comporte des données parcellaires, notamment concernant les échantillons de populations étudiées. Nous tenterons donc de pallier ici ces manques.

Vers une définition de la Personne âgée (PA)

M. Specht, J. -C. Sperandio, C. De la Garza (1999) : la Personne âgée (PA) est définie dans un sens chronologique, c'est-à-dire l'avancée en âge, biologique, caractérisé par la diminution de certaines fonctions, cognitive, par rapport au traitement des informations.

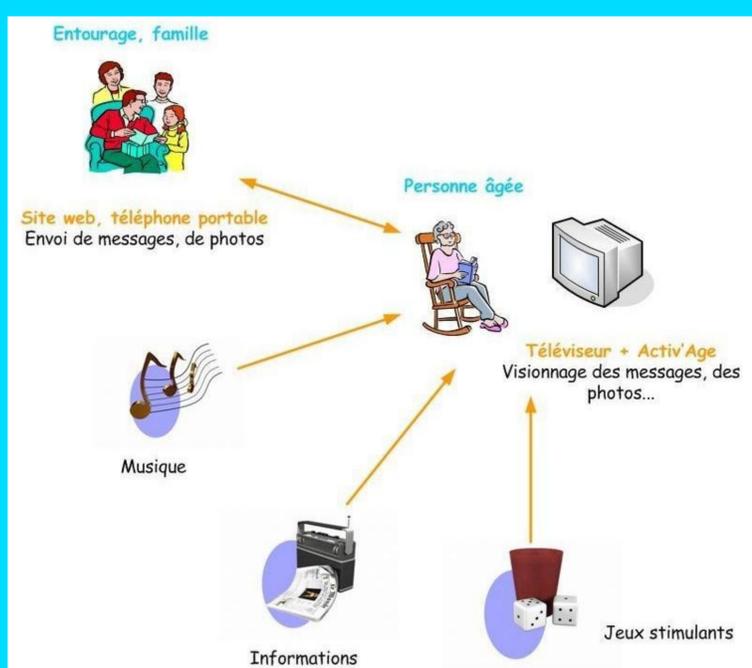
V. Caradec (1999), par personnes âgées, entend privilégier la position dans le cycle de vie et non le passage d'un âge à un autre. Il définit trois marqueurs pouvant servir à définir cette population : l'identité, la famille et les transitions de vie.

D'un point de vue tout à fait pratique, nous privilégierons une approche à travers la catégorie d'âge (nous considérerons les personnes âgées comme appartenant à la catégorie des 60 ans et plus). En effet, c'est cette approche qui est la plus souvent utilisée lors des rapports chiffrés, notamment par l'INSEE lorsqu'elle rend compte des conditions de vie de cette population.

Objectif de la recherche

Cette recherche a comme objectif principal l'étude d'un dispositif de communication spécialement conçu pour les personnes âgées. Il s'agit d'identifier un profil psychosocial des personnes âgées ainsi que des processus cognitifs mis en place par les personnes âgées lors de l'utilisation de cette technologie.

Description du dispositif



Conclusions

- 1) L'usage d'un tel dispositif est influencé par une série de facteurs qui co-actionnent : l'âge, la profession exercée, l'estime de soi, la personnalité, les caractéristiques cognitives de la personne âgée et non enfin les caractéristiques du dispositif (accessibilité, utilité).
- 2) La famille semble avoir un rôle de médiation pour l'achat et l'utilisation de ce dispositif. Elle va être aussi responsable de l'intégration du dispositif dans l'activité quotidienne de la personne âgée.
- 3) En ce qui concerne la capacité du dispositif de compenser certaines pertes fonctionnelles de la personne âgée, ce dispositif a une fonction de compensation, dans notre cas la compensation est plutôt d'ordre sociale que spatiale ou perceptive.
- 4) Du côté de la personne âgée les résultats montrent que dans une certaine mesure l'usage positif des objets techniques a un rôle dans l'appropriation

Méthodologie de la recherche

Quoi ?	Pourquoi ?	Comment ?
I. Entretien exploratoire avec la personne âgée	a) <i>Profil de la personne âgée.</i> Suite à ces entretiens nous pouvons identifier les dimensions les plus caractéristiques pour les personnes âgées et mettre en place un questionnaire pour l'appliquer à une plus large échelle. b) <i>Relevé d'environnement technique.</i> Nous nous proposons de faire réagir la PA, voir quelles sont les attitudes vers les objets techniques existants, qui les a acheté, comment les utilisent, quelle est la fréquence d'usage	Entretien
II. Entretien avec la famille	a) <i>Identifier l'attitude de la famille envers les objets techniques,</i> les rapports avec les nouvelles technologies et en même temps le ressenti de la vieillesse de la PA b) <i>Focus group avec la personne âgée et la famille.</i> Identifier les réactions « à chaud » de la famille et de la personne âgée par rapport au dispositif de recherche	Entretien
V. Test d'usage	<i>Evaluer l'utilisabilité du dispositif et le niveau de satisfaction du sujet</i>	Réalisation de scénarii Questionnaire de satisfaction

Synthèse des résultats

Identité	Témoignage des personnes âgées
Mme. CH	"C'est très bien, c'est simple et oui c'est sûr que ça peut passer un moment, justement pour les jeux si ce n'est pas compliqué, et si c'est compliqué je passe à une autre chose...mais ça a l'air d'être très bien, je ne peux pas dire mieux...ça me plaît".
Mr. BE	"Je pense que les temps de réactions sont pas assez vite, c'est évident que pour les personnes plus mal que moi c'est mieux, personnellement ça m'énerve".
Mme. MA	"Pas moi, ah, peut être d'autres personnes si ça leur plaît, si ils n'ont pas des problèmes de diabète, moi je ne veux pas".
Mme. GA	"Ca peut toujours aider (les personnes âgées), évidemment".
Mme. AB	"Pour les personnes âgées, qui, ça peu, ça lui apporte quelque chose de différent de tous les jours".
Mme. MO	"C'est bien, enfin je ne tiens pas à faire une installation supplémentaire compte tenu mon âge, ça me suffit bien tout ce que j'ai".

Nous avons trouvé des différences en ce qui concerne la satisfaction par rapport à notre dispositif. Les personnes qui se déclarent le plus satisfaites sont celles qui ont des liaisons fréquentes avec leur famille. Ceux qui gardent le contact avec la famille et les proches ont trouvé l'utilité de ce dispositif.